

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Portal

§ 1. Słowniczek pojęć

W rozumieniu niniejszego regulaminu niżej wymienione pojęcia oznaczają:

- 1) **Usługodawca** – Nowa Era Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 146D, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000031950, NIP 527-13-74-376, REGON 012186107;
- 2) **Operator** – vm.pl Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. T. Kościuszki 82, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Wrocławia-Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000201477, NIP 8951811558, REGON 932985224;
- 3) **Usługobiorca** – Nauczyciel i/lub Dyrektor szkoły posiadający Konto na wybranym Portalu;
- 4) **Dyrektor szkoły** – osoba fizyczna pełniąca funkcje dyrektora szkoły, która została zweryfikowana i dokonała rejestracji na dedykowanym dla niej Portalu oraz dla której zostało utworzone Konto na wybranym przez nią Portalu umożliwiające korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę w zakresie określonym w Regulaminie;
- 5) **Nauczyciel** – osoba fizyczna wykonująca zawód nauczyciela, która została zweryfikowana i dokonała rejestracji na dedykowanym dla niej Portalu oraz dla której zostało utworzone Konto na wybranym przez nią Portalu umożliwiające korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę w zakresie określonym w Regulaminie;
- 6) **Portal** – każdy serwis internetowy o tematyce edukacyjnej i określonego rodzaju funkcjonalnościach, których celem jest możliwość zbadania umiejętności uczniów na poszczególnych etapach edukacji lub wybranych przedmiotów, należący do Usługodawcy, dedykowany na potrzeby Nauczycieli lub Nauczycieli i Dyrektorów szkół, stanowiący dla nich internetowe narzędzie pracy, dostępny w zależności od dokonanego wyboru i potrzeb Usługobiorcy pod następującymi adresami internetowymi: www.diagnoza.nowaera.pl i/lub www.przedmiotowa-diagnoza.nowaera.pl i/lub www.zamowienie-diagnoza.nowaera.pl i/lub www.sprawdzian-diagnoza.nowaera.pl i/lub www.egzamin-diagnoza.nowaera.pl i/lub www.matura-diagnoza.nowaera.pl;
- 7) **Kod dostępu** – ciąg znaków umożliwiający jednorazową rejestrację Dyrektora szkoły i/lub Nauczyciela w wybranym przez Usługobiorcę Portalu i utworzenie Konta;
- 8) **Hasło** – ciąg znaków umożliwiający Usługobiorcy na autoryzowany dostęp do wybranego Portalu;
- 9) **Adres email** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
- 10) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki świadczeń i usług przez Usługodawcę w ramach poszczególnych Portalu oraz warunki korzystania przez Usługobiorców z wybranego przez siebie Portalu. W celu uniknięcia wątpliwości Regulamin określa prawa i obowiązki Usługobiorców dla wszystkich wymienionych

serwisów internetowych, o których mowa w pkt 6) niniejszego paragrafu;

- 11) **Konto** – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Usługobiorcy w ramach wybranego Portalu. Usługobiorca może wykorzystywać Konto do zarządzania swoimi Usługami;
- 12) **Umowa** – oznacza umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą na warunkach dostępnych w niniejszym Regulaminie, której przedmiotem jest dostęp do wybranego Portalu świadczony drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
- 13) **Usługa** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach danego Portalu na rzecz Usługobiorców;
- 14) **Zasoby** – zbiór materiałów edukacyjnych dedykowanych Usługobiorcom, pozwalający dokonać im diagnozy umiejętności uczniów w zakresie poszczególnych przedmiotów, na poszczególnych etapach edukacji (szkoła podstawowa, gimnazjum, szkoła ponadgimnazjalna), w szczególności przed sprawdzianami, egzaminami, w tym egzaminem dojrzałości, udostępniany przez Usługodawcę w danym dedykowanym w tym celu Portalu na rzecz Usługobiorcy na warunkach określonych w Regulaminie. W skład Zasobów wchodzi m.in. testy i rekomendacje, na podstawie danych przekazanych przez Usługobiorców, sporządzanych w postaci raportów przez Usługodawcę.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
 - 1) prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną,
 - 2) zasady wyłączenia odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług drogą elektroniczną,
 - 3) zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców korzystających z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Usługodawca udostępnia Usługobiorcom Regulamin za pośrednictwem wybranego przez Usługobiorcę Portalu przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług na etapie rejestracji do wybranego Portalu.
3. Usługobiorca, zawierając Umowę, oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje w całości jego postanowienia.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rejestracji w wybranym Portalu.
5. Usługobiorca nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie.
6. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

§ 3. Zawarcie Umowy i założenie Konta

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą prawidłowego wypełnienia przez Usługobiorcę formularza rejestracyjnego, zaakceptowania Regulaminu oraz Polityki prywatności.

2. Rejestracja na Portalu pod adresami internetowymi www.zamowienie-diagnoza.nowaera.pl i/lub www.sprawdzian-diagnoza.nowaera.pl i/lub www.egzamin-diagnoza.nowaera.pl i/lub www.matura-diagnoza.nowaera.pl jest dostępna dla każdego Dyrektora szkoły i Nauczyciela. Rejestracja na Portalu pod adresem internetowym www.diagnoza.nowaera.pl i/lub www.przedmiotowa-diagnoza.nowaera.pl jest dostępna dla każdego Nauczyciela. Jednak dla każdego Użytkownika, niezależnie od możliwości dostępu do danego Portalu w przypadku odblokowania dostępu do testów, konieczne jest użycie przydzielonego Usługobiorcy przez Usługodawcę indywidualnego Kodu dostępu.
3. Usługobiorca przez fakt wysłania formularza rejestracyjnego oświadcza, że:
 - 1) podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - 2) jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - 3) podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - 4) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
4. Usługodawca, po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego, utworzy dla Usługobiorcy w ramach wybranego Portalu unikalne Konto o nazwie będącej podanym przez Usługobiorcę adresem poczty elektronicznej.
5. Adres email jest powiązany z Kontem Usługobiorcy, stanowi konieczną formę identyfikacji wobec Usługodawcy i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
6. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta o określonej nazwie, jeżeli jest ona już używana w ramach wybranego Portalu lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
7. Usługobiorca uzyskuje dostęp do Konta za pomocą swojego Adresu email oraz Hasła. Usługobiorca zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej Hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.

§ 4. Usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Umowy

Portal to poszczególne serwisy internetowe, w ramach których Usługodawca udostępnia Zasoby Usługobiorcy oraz świadczy inne Usługi związane z przetwarzaniem Zasobów.

§ 5. Warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę

1. Wymagania techniczne niezbędne do świadczenia Usług:
 - 1) przeglądarki: Google Chrome 27 lub wyższy, Mozilla Firefox 21 lub wyższy, Opera 11 lub wyższy, Internet Explorer 9.0 lub wyższy,
 - 2) dodatków: Flash Player 8 lub wyższy,
 - 3) obsługi „ciasteczek” (cookies): włączone,
 - 4) Javascript: włączone.
2. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia wybranych przez Usługobiorcę Usług niezwłocznie po utworzeniu Konta.

§ 6. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - 1) przejściowego zaprzestania świadczenia Usług,
 - 2) wysyłania na Adres email Usługobiorców komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem danego Portalu i świadczeniem Usług,
 - 3) wysyłania do Usługobiorców pisemnie lub elektronicznie na Adres email informacji promocyjnych i reklamowych,
 - 4) przetwarzania danych Usługobiorców w celach komercyjnych w ramach prowadzonej działalności wydawniczej,
 - 5) odmowy świadczenia Usług, jeśli Usługobiorca poda błędny, fałszywy lub tymczasowy Adres email,
 - 6) dowolnej modyfikacji świadczonych Usług lub Portalu, narzędzi oraz sposobu działania Portalu bez wcześniejszego powiadomienia o takim zamiarze,
 - 7) dowolnego personalizowania treści informacji wysyłanych do Usługobiorców oraz dowolnego wybierania adresatów.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, usunięcia wszelkich danych Usługobiorców, przeniesienia praw do całości Portalu lub jego części na inny podmiot oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności związanych z Portalem lub jego częścią, z tytułu których Usługobiorcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Usługodawcy.
3. Usługobiorca ma prawo zarządzania Usługami za pośrednictwem Konta oraz edytowania podanych przez siebie danych związanych ze świadczonymi Usługami w dowolnym momencie.
4. Usługobiorca w ramach realizacji Umowy i korzystania z wybranego Portalu nie jest uprawniony do:
 - 1) publikacji treści obraźliwych, gorszących, wulgarnych, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrym obyczajem, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
 - 2) wykorzystywania Usług do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym,
 - 3) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnionych w Portalu, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku,
 - 4) podejmowania jakichkolwiek działań, mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Portalu oraz korzystania z wybranego Portalu w sposób uciążliwy dla innych Usługobiorców,
 - 5) wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - 1) zablokowania dostępu do zasobów Usługobiorców zawierających treści erotyczne, pornograficzne, zawierające nielegalne oprogramowanie lub informacje na temat jego pozyskania oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji na ten temat,
 - 2) usunięcia z Portalu treści udostępnianych przez Usługobiorców za pośrednictwem

- Usług, jeśli treści te naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu,
- 3) usunięcia Konta Usługobiorcy w przypadku powtarzających się rażących naruszeń Regulaminu przez Usługobiorcę.

§ 7. Nieodpłatny charakter Portalu

Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w ramach Portalu są nieodpłatne.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy. Usługodawca nie jest również odpowiedzialny za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług i usunięcia Konta Usługobiorcy naruszającego Regulamin.
2. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
 - 1) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Usługobiorców z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - 2) za treści udostępniane przez Usługobiorców za pośrednictwem Usług, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
 - 3) informacje oraz materiały pobrane, zamieszczone na Portalu lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Usługobiorców,
 - 4) utratę przez Usługobiorcę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich),
 - 5) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich, itp.),
 - 6) podania przez Usługobiorców nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji Konta, nieprzestrzegania przez Usługobiorców warunków Regulaminu.

§ 9. Prawa autorskie i pokrewne oraz licencja

1. Wszelkie prawa do utworów, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), stanowiących część Portalu, w tym do całego utworu, jak i jego fragmentów, a w szczególności do Zasobów, elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów aplikacji programistycznych generujących i obsługujących strony Portalu, są zastrzeżone na rzecz Usługodawcy lub Operatora.
2. Usługobiorca nie ma prawa sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać pobranego Zasobu lub jego fragmentu, w szczególności przysyłać lub udostępniać go w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
3. Usługodawca udziela Usługobiorcy niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji do korzystania z Zasobów udostępnionych na Portalu, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

4. Usługodawca udziela każdemu Usługobiorcy licencji do Zasobów na następujących polach eksploatacji: utrwalania, zwielokrotniania w formie elektronicznej, a także utrwalania w części lub w całości niezależnie od standardu, systemu lub formatu; wprowadzenia do pamięci komputera i sporządzania kopii takich zapisów dla potrzeb korzystania z Zasobów, a także sporządzania wydruków dla własnych potrzeb.
5. Udzielona licencja nie uprawnia Usługobiorcy, w szczególności do:
 - 1) tłumaczenia, przystosowywania, zmian w układzie stron lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu,
 - 2) rozpowszechniania informacji pobranych z wybranego Portalu, w szczególności na zasadach użyczenia, najmu, dzierżawy lub sprzedaży,
 - 3) udostępniania dostępu do wybranego Portalu oraz zawartych tam Zasobów osobom trzecim, np. poprzez udostępnianie hasła,
 - 4) udzielania sublicencji,
 - 5) dekompilacji lub uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze bądź zasadach działania oprogramowania serwera wykorzystywanego przez Usługodawcę,
6. Każde naruszenie praw autorskich przez Usługobiorcę może spowodować jego odpowiedzialność cywilną lub karną z tego tytułu.

§ 10. Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca oraz Operator, w zakresie zleconych mu przez Usługodawcę prac, przetwarzają w Portalu wyłącznie dane osobowe Usługobiorcy niezbędne do zawarcia, zmiany, rozwiązania, a także prawidłowej realizacji Umowy o świadczeniu usług przez Usługodawcę, określonych niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883 ze zm.).
2. Usługodawca każdorazowo określa dane, które są niezbędne do świadczenia danej Usługi drogą elektroniczną. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju świadczonej usługi: nazwisko i imiona, adres zamieszkania, adres do korespondencji, miejsce zatrudnienia adres poczty elektronicznej, adres komunikatorów internetowych (np. Skype), adres kontaktowy w serwisach społecznościowych (np. Facebook.com, Twitter.com), numer telefonu stacjonarnego i komórkowego, zawód, zajmowane stanowisko w organizacji.
3. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, a zbiór danych osobowych Usługobiorców został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
4. Usługodawca, jako administrator danych, dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
5. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.
6. Dane osobowe Usługobiorców mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji o Usługach świadczonych w ramach Portalu,

a także wysyłania do Usługobiorców pisemnie lub elektronicznie na Adres email informacji promocyjnych i reklamowych, a także w innych celach komercyjnych w ramach działalności wydawniczej Usługodawcy.

7. W przypadku danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę w celach innych niż niezbędne do świadczenia Usług, Usługobiorca może zgłosić Usługodawcy żądanie zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych.
8. Usługodawca może również udostępnić dane osobowe Usługobiorcy w szczególnych przypadkach, kiedy są podstawy, by sądzić, że udostępnienie tej informacji jest niezbędne do identyfikacji lub skontaktowania się z Usługobiorcą, którego działanie może powodować naruszenie (zarówno w skali krajowej, jak i międzynarodowej) praw pozostałych Usługobiorców lub kogokolwiek, kto może być poszkodowany przez określone działanie niezgodne z przepisami prawa i ustawą o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Usługobiorców będą udostępniane także na żądanie uprawnionych organów w związku z prowadzonymi przez nich postępowaniami.
9. Usługa świadczona w ramach Portalu nie wymaga podawania przez Usługobiorców danych osobowych uczniów, jednakże gdyby takie dane zostały podane dobrowolnie, Usługobiorca zobowiązuje się, że będzie posiadał w chwili ich podania wymagane zgody na przetwarzanie danych osobowych uczniów, przewidziane w trybie przepisów ustawy o ochronie danych osobowych i udzielone odpowiednio przez pełnoletniego ucznia, a w pozostałych przypadkach przez rodziców lub opiekunów prawnych. W każdym przypadku Usługobiorca w ramach realizacji Umowy przekazuje Usługodawcy, jedynie zanonimizowane dane uczniów, o których mowa w zdaniu poprzednim, które to dane nie pozwalają na ustalenie danych osobowych ww. uczniów.

§ 11. Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, poprzez przesłanie oświadczenia w formie pisemnej lub wiadomości na Adres email.
2. W razie naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie Umowy staje się skuteczne z chwilą złożenia Usługobiorcy oświadczenia w formie pisemnej lub wiadomości na Adres email.

§ 12. Reklamacje

1. Usługobiorca ma prawo do złożenia reklamacji związanej z wykonywaniem Usługi przez Usługodawcę.
2. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej listem poleconym na adres: Nowa Era Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 146D lub w formie elektronicznej na Adres email diagnoza@nowaera.pl.
3. Przedmiotem reklamacji może być zarzut wadliwego wykonywania Usługi przez Usługodawcę, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
4. Reklamacji nie podlegają wady, usterki i nieprawidłowości związane z korzystaniem z Usługi, wynikające z:
 - 1) błędów lub pomyłek Usługobiorcy,
 - 2) nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łączy

telekomunikacyjnych,

3) działalności osób trzecich, za których działania Usługodawca nie odpowiada.

5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko, Adres email), przedmiot reklamacji, serwis internetowy, którego reklamacja dotyczy oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
6. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej zgłoszenia. Jeśli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w tym czasie, Usługodawca powiadamia Usługobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu opublikowania ich na stronie Portalu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2014 roku.
5. Traci moc Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z dnia 01.09.2013 r. dla portalu „Diagnoza Nowej Ery”.

INFORMACJA O ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Konie trojańskie

Są to programy komputerowe, które udają przydatne oprogramowanie, a w rzeczywistości powodują szkody. Konie trojańskie rozprzestrzeniają się poprzez otwarcie programu przez oszukanego użytkownika, który myśli, że program ten pochodzi z wiarygodnego źródła. Ich celem jest uzyskanie dostępu i przejęcie kontroli nad komputerem użytkownika¹.

2. Wirusy

Są to kody komputerowe, które dołącza się do programu lub pliku, aby w ten sposób stopniowo zarażać kolejne komputery. Każdy komputer, do którego trafią tego typu kody, zostaje zainfekowany. Wirusy mogą uszkodzić oprogramowanie, sprzęt i pliki. W przypadku zainfekowania wirus bez wiedzy użytkownika rozsyła się do osób, których adresy znalazł w książce adresowej lub w historii korespondencji. Aby jak najdłużej pozostać ukryty, wirus podaje fałszywego nadawcę wiadomości, najczęściej także adres znaleziony w programie pocztowym ofiary. Najlepszą ochronę przed wirusami zapewnia specjalne oprogramowanie antywirusowe, instalowane zarówno na serwerze pocztowym, jak i na komputerze użytkownika².

3. Spam

To niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców. Spam jest zjawiskiem szkodliwym z uwagi na to, że:

- powoduje zatykanie się łączy i blokuje miejsce na twardych dyskach;
- przetworzenie spamu zabiera czas serwerom, spowalniając ich działanie;
- powoduje stratę czasu poszczególnych użytkowników Internetu, ponieważ muszą oni czytać i kasować niepotrzebne wiadomości. Utrudnia czytanie „normalnej” poczty i stwarza ryzyko jej utraty (z powodu blokad antyspamowych albo przepełnienia skrzynki) lub niezauważenia (z powodu „przysypania” przychodzącym spamem). Zwiększa w ten sposób koszty pracy osób zawodowo korzystających z poczty elektronicznej;
- naraża operatorów internetowych i użytkowników na dodatkowe koszty ponoszone na przeciwdziałanie pladze. Spam jest również metodą przerzucenia kosztów promocji na operatorów internetowych i odbiorców korespondencji, a zatem jest formą wyłudzenia;
- narusza prywatność i bezpieczeństwo odbiorców, ponieważ często zawiera treści, których nie życzyliby sobie oglądać, np. obraźliwe, pornograficzne, nieodpowiednie dla dzieci;
- wiąże się często z różnego rodzaju wirusami i innymi złośliwymi programami;
- powoduje utratę zaufania do komunikacji elektronicznej jako takiej³.

4. Robaki

Robak, tak jak wirus, kopiuje się z jednego komputera na drugi, ale robi to automatycznie. Przede wszystkim przejmuje kontrolę nad funkcjami komputera, odpowiedzialnymi za przesyłanie plików lub informacji. Gdy robak znajdzie się w systemie, rozprzestrzenia się samodzielnie. Wielkim zagrożeniem związanym z robakami jest to, że mogą one powielać się w wielkiej liczbie. Na przykład robak może rozsyłać własne kopie do wszystkich osób, których adresy znajdują się w książce adresowej programu pocztowego. Kiedy ich komputery zrobią to samo, powstanie efekt domina prowadzący do przeciążenia firmowych sieci oraz całego Internetu. Nowe robaki rozprzestrzeniają się bardzo szybko. Blokują sieci i mogą wydłużyć czas oczekiwania na wyświetlenie stron sieci Web w Internecie⁴.

-
1. <http://www.microsoft.com>
 2. op. cit.
 3. <http://pl.wikipedia.org/wiki/Spam>
 4. op. cit.